

Zweck dieser Richtlinie

Die Datenschutzrichtlinie von MEDAIR e.V. bietet allen Vertretern von MEDAIR e.V. eine klare Anleitung für die Verwendung von Daten und deren Schutz, damit unsere humanitäre Arbeit so viele hilfsbedürftige Menschen wie möglich erreichen kann, ohne die Datensicherheit und den Schutz der Privatsphäre dieser Menschen und von MEDAIR e.V. zu gefährden.

Wer wir sind

MEDAIR e.V. ist eine unparteiische, unabhängige und neutrale internationale Hilfsorganisation, die sich der Rettung von Leben und der Linderung menschlichen Leids an einigen der entlegensten und am stärksten verwüsteten Orten der Welt verschrieben hat. Wir erreichen Menschen in unterversorgten Gemeinden, die von Naturkatastrophen, Konflikten und anderen Krisen betroffen sind. Auf diese Weise helfen wir Menschen, sich in Würde zu erholen und Fähigkeiten zu entwickeln, um eine bessere Zukunft aufzubauen. Als deutscher Verein ist MEDAIR e.V. ein unabhängiges Mitglied der großen Medair-Familie humanitärer Organisationen, die 1989 in der Schweiz gegründet wurde.

Was ist Datenschutz und warum ist er vorgeschrieben?

Im Mittelpunkt des Datenschutzes stehen die Verwendung personenbezogener Daten, die Erwartungen der Öffentlichkeit an den Schutz der Privatsphäre und die rechtlichen und politischen Fragen im Zusammenhang mit diesen Interessen. Der Schutz personenbezogener Daten ist in unserer vernetzten Welt ein wichtiges Anliegen und steht im Mittelpunkt zahlreicher Gesetze zum Schutz vor der Offenlegung und dem Missbrauch solcher Informationen.

Was ist der Zweck dieser Richtlinie?

- die Grundsätze zu vermitteln, die regeln, wie personenbezogene Daten erhoben, verwendet, gespeichert und geschützt werden müssen.
- die Datenschutzgesetze und bewährte Verfahren einzuhalten,
- die Datenschutzrechte von Mitarbeitern, Partnern, Begünstigten, Spendern, Lieferanten, Dienstleistern und anderen zu schützen und
- MEDAIR e.V. vor den Risiken von Datenschutzverletzungen, Rufschädigung und rechtlicher Haftung zu schützen

Wer diese Richtlinie befolgen muss

Die Richtlinie gilt für alle Mitarbeiter von MEDAIR e.V., Mitglieder des Vereins MEDAIR e.V., den Vorstand, Beirat, Auftragnehmer, freiwillige Helfer, Praktikanten, Einzelpersonen oder Organisationen mit kurz- oder langfristigen vertraglichen Verpflichtungen wie Dritte, Lieferanten, Vertreter und Implementierungspartner, sowie alle anderen Personen, die im Namen von MEDAIR e.V. handeln („Repräsentanten“). Von den Repräsentanten wird erwartet, dass sie diese Richtlinie in allen Aspekten lesen, verstehen und befolgen.

Medair verlangt von seinen Implementierungspartnern, dass sie ihre eigenen Datenschutzrichtlinien einführen und befolgen, die in Umfang und Standard den Richtlinien von MEDAIR e.V. entsprechen.

Warum erfassen wir Daten?

Die Erhebung und angemessene Verwendung bestimmter personenbezogener Daten ist für die Erfüllung des Auftrags von MEDAIR e.V. von entscheidender Bedeutung. MEDAIR e.V. verarbeitet personenbezogene Daten von Mitarbeitern, Durchführungspartnern und deren Mitarbeitern, Begünstigten, Spendern, Treuhändern, Vorstandsmitgliedern, Beratern, Auftragnehmern, Freiwilligen, Verkäufern, potenziellen und ehemaligen Mitarbeitern und anderen Personen, die mit der Organisation in Kontakt kommen (die „Datensubjekte“).

Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten, auch bekannt als persönlich identifizierbare Informationen, sind Informationen, die zur Identifizierung oder Kontaktaufnahme mit einer Person verwendet werden können. Dazu gehören Namen, E-Mail- und Postadressen, Telefonnummern, Mobiltelefonnummern, Bankkontodaten, Kredit- und Debitkartendaten und die Präsenz in sozialen Medien. Zu den personenbezogenen Daten gehören auch Internetprotokolladressen (IP-Adressen, also Daten, die den Standort eines Computers im Internet identifizieren), Informationen, über die auf unseren Websites besuchten Seiten und heruntergeladene Dateien. Die Datenschutzgesetze verlangen, dass strengere Bedingungen erfüllt werden, bevor solche Daten verarbeitet werden können. Zu den sensiblen personenbezogenen Daten gehören u. a. Informationen über Rasse und ethnische Zugehörigkeit, politische Meinungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, religiöse oder philosophische Überzeugungen, sexuelle Orientierung, genetische Daten, biometrische Daten und Daten über Gesundheit.

Datenschutzgesetze

MEDAIR e.V. verpflichtet sich, die geltenden Datenschutzgesetze einzuhalten. Das wichtigste Gesetz, das MEDAIR e.V. einhalten muss, ist die Allgemeine Datenschutzverordnung der Europäischen Union. Dieses Gesetz gilt unabhängig davon, ob die Daten elektronisch, auf Papier oder in einem anderen Format gespeichert sind. Um dieses Gesetz einzuhalten, müssen personenbezogene Daten nach Treu und Glauben, auf sichere Weise und nur aus rechtmäßigen Gründen erhoben und verwendet werden. Verstöße gegen diese Gesetze können erhebliche Geldstrafen nach sich ziehen.

Grundsätze des Datenschutzes

MEDAIR e.V. hat sich verpflichtet, die folgenden Datenschutzgrundsätze in seine Tätigkeit einzubeziehen:

Rechtmäßigkeit, Fairness und Transparenz

MEDAIR e.V. muss eine Rechtsgrundlage für die Verwendung aller personenbezogenen Daten ermitteln und dokumentieren. Zu den häufigsten Grundlagen für MEDAIR e.V. gehören:

- wenn MEDAIR e.V. die Einwilligung der betroffenen Person hat (z. B. wenn eine Person zustimmt, ihre E-Mail-Adresse zur Verfügung zu stellen, um Nachrichten über die Aktivitäten von MEDAIR e.V. zu erhalten)
- wenn die betroffene Person eine Vertragspartei von MEDAIR e.V. ist (ein Verkäufer schließt mit MEDAIR e.V. einen Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen)
- wenn MEDAIR e.V. gesetzlich verpflichtet ist, die Daten zu verarbeiten (ein Angestellter stellt MEDAIR e.V. Steuerinformationen für die Gehaltsabrechnung zur Verfügung)
- wenn es notwendig ist, die grundlegenden Interessen der betroffenen Person zu schützen, wenn die Verarbeitung dem berechtigten Interesse von MEDAIR e.V. dient (MEDAIR e.V. führt eine Spendenaktion mit Direktmarketing durch)

Die Verarbeitung sensibler Daten erfordert die Erfüllung weiterer Bedingungen. Zu den für MEDAIR e.V. wichtigsten Bedingungen gehören: Einholung der ausdrücklichen Zustimmung, Verwendung der Daten für Beschäftigungszwecke, Verwendung der Daten zur Wahrung lebenswichtiger Interessen der betroffenen Person, wenn diese nicht in der Lage ist, ihre Zustimmung zu erteilen, die Daten von der betroffenen Person bereits veröffentlicht wurden oder die Verwendung der Daten zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. MEDAIR e.V. muss außerdem die betroffenen Personen in knapper, verständlicher und leicht zugänglicher Form über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten informieren.

Begrenzter Zweck

MEDAIR e.V. darf personenbezogene Daten nur für festgelegte und rechtmäßige Zwecke erheben. Die Daten dürfen nicht in einer Weise verwendet werden, die mit dem ursprünglichen Zweck unvereinbar ist, es sei denn, es wird eine andere Grundlage angegeben.

Erhebung der Mindestmenge an Daten

Die von MEDAIR e.V. gespeicherten personenbezogenen Daten sollten relevant und auf das Notwendige beschränkt sein. Es sollten nicht mehr als die Mindestmenge an Daten erhoben werden.

Genauigkeit

Personenbezogene Daten müssen korrekt sein und auf dem neuesten Stand gehalten werden. Ungenaue oder veraltete Daten sollten gelöscht oder geändert werden.

Lösung nicht mehr benötigter Daten

MEDAIR e.V. muss personenbezogene Daten löschen, die nicht mehr benötigt werden. Siehe Richtlinie zur Aufbewahrung und Löschung von Dokumenten und Daten.

Integrität und Vertraulichkeit

MEDAIR e.V. muss personenbezogene Daten so behandeln, dass ein angemessener Schutz vor unrechtmäßiger Verarbeitung, versehentlichem Verlust, Zerstörung oder Beschädigung gewährleistet ist.

Rechenschaftspflicht

MEDAIR e.V. muss in der Lage sein, die Einhaltung der oben beschriebenen Grundsätze nachzuweisen. Die Einhaltung umfasst Folgendes:

- Bewertung der aktuellen Praktiken und Entwicklung einer Datenschutz-Governance-Struktur
- Erstellung eines Bestandsverzeichnisses personenbezogener Daten und Datenschutz-Folgenabschätzungen
- Identifizierung und Dokumentation einer Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten
- Führung eines Verzeichnisses der Verarbeitungstätigkeiten
- Einführung geeigneter Datenschutzhinweise
- Einholung geeigneter Einwilligungen
- Schaffung eines Mechanismus zur Meldung von Datenschutzverletzungen

Die Vertreter von MEDAIR e.V. sind verpflichtet, die IT-Sicherheitsrichtlinien einzuhalten.

Rechte der betroffenen Personen

Die Datenschutzgesetze räumen den Menschen auch bestimmte Rechte ein, mit einigen Ausnahmen. Diese sind:

Zugriff

Eine Person hat das Recht zu erfahren, ob MEDAIR e.V. ihre persönlichen Daten verwendet und gespeichert hat, und MEDAIR e.V. muss auf Anfrage eine Kopie dieser Daten zur Verfügung stellen.

Korrektur der Daten

Eine Person hat das Recht, von MEDAIR e.V. die Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Gelöscht (oder „vergessen“) werden

Eine Person hat das Recht, von MEDAIR e.V. die Löschung ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Einschränkung der Verarbeitung

Eine Person hat das Recht, MEDAIR e.V. aufzufordern, die Verwendung ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken.

Datenübertragbarkeit

Eine Person hat das Recht, ihre personenbezogenen Daten von MEDAIR e.V. in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und hat das Recht, die Daten an eine andere Stelle zu übermitteln.

Widerspruch

Eine Person hat das Recht, der Verwendung ihrer personenbezogenen Daten durch MEDAIR e.V. jederzeit zu widersprechen.

Das Recht, keiner ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden

Eine Person hat das Recht, keiner Entscheidung unterworfen zu werden, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung (d. h. ohne menschliche Beteiligung) beruht, einschließlich Profiling.

Weitere Rechte

Es gibt noch weitere Rechte, z. B. das Recht, über eine Verletzung des Datenschutzes informiert zu werden, und das Recht, die Zustimmung zur Verwendung seiner personenbezogenen Daten zu widerrufen.

Verantwortlichkeiten

Alle Vertreter von MEDAIR e.V., in erster Linie unsere Mitarbeiter, sind dafür verantwortlich, dass personenbezogene Daten in angemessener Weise erhoben, gespeichert und verwendet werden. Vertreter, die mit personenbezogenen Daten in Berührung kommen, müssen sicherstellen, dass diese im Einklang mit dieser Richtlinie und den Datenschutzgrundsätzen behandelt werden. Alle Mitarbeiter von MEDAIR e.V. sind angehalten, sich bei Bedenken hinsichtlich des Datenschutzes oder des Schutzes der Privatsphäre an ihren Vorgesetzten oder die zuständige Kontaktstelle zu wenden. Erhebliche Verstöße gegen die Datenschutzbestimmungen sollten per E-Mail an die folgende Adresse gerichtet werden: datenschutz@medair.org.

Versionskontrolle

[Diese Seite muss in Papierversionen nicht gedruckt werden und sollte in externen Versionen gelöscht werden.]

Dokumentenänderungen

Version	Änderungen
1.0	Initial version
2.0	Updated formatting and major revisions; moved appendices and detailed recruitment guidance to Medair Child Protection Guideline
3.0 e.V.	Updated for use by MEDAIR e.V. to ensure meeting of ECHO requirements and relevance to MEDAIR e.V and its way of operating.

Dokumentenverfasser

Version	Datum	Name des Autors & Berufsbezeichnung
1.0	Feb 2014	James Jackson, Executive Office Director
2.0	Jan 2020	Rebecka VanderWerf, Executive Office Volunteer Rorie Nazareth, Executive Office Volunteer Andrew Parris, Process Excellence Manager
3.0 e.V.	August 2020	Lynne Kort, Risk Officer (MEDAIR e.V.)

Dokumentenfreigabeberechtigte

Version	Datum	Name des Genehmigenden & Berufsbezeichnung
1.0	Feb 2014	James Jackson, Executive Office Director
2.0	Jan 2020	James Jackson, Legal Director Anne Reitsema, International Programmes Director
3.0 e.V.	September 2020	Steffen Horstmeier, Managing Director international Programmes (MEDAIR e.V.)